

KOMUNIKAT DZIAŁU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH
w sprawie składania wniosków o świadczenia rodzinne
na nowy okres zasiłkowy 2022/2023

SKŁADANIE WNIOSKÓW

Wnioski o świadczenia rodzinne na nowy okres zasiłkowy można składać już od 1 lipca bieżącego roku, ale tylko **w formie elektronicznej**, czyli w przypadku posiadania certyfikowanego podpisu elektronicznego lub bezpłatnego podpisu zaufanego. Wnioski można złożyć za pośrednictwem portalu informacyjno – usługowego Empatia na stronie internetowej www.empatia.mpips.gov.pl lub poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą ePUAP na stronie internetowej www.epuap.gov.pl, a także poprzez bankowość elektroniczną, w przypadku posiadania konta internetowego w swoim banku i udostępnienia przez bank wzorów wniosków.

Wnioski **w formie papierowej** można składać od 1 sierpnia br. **Wnioski złożone w formie papierowej przed 1 sierpnia br. pozostaną nierozpatrzone.**

Wypełnione wnioski w formie papierowej można:

1. złożyć osobiście,
2. wysłać pocztą (najlepiej listem poleconym,) na adres: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaworznie, ul. Północna 9b, 43-600 Jaworzno.

GODZINY PRZYJMOWANIA

Poniedziałek	7.30 – 14.30
Wtorek	7.30 – 14.30
Środa	DZIEŃ WEWNĘTRZNY (bez obsługi stron)
Czwartek	7.30 – 16.00
Piątek	7.30 – 13.30

przerwa codziennie od 10.45 do 11.00

POBIERANIE WNIOSKÓW

Druki wniosków o świadczenia rodzinne **można pobrać ze strony internetowej** www.mops.jaworzno.pl w zakładce: ŚWIADCZENIA RODZINNE **lub osobiście** - dostępne w Dziale Świadczeń Rodzinnych tut. MOPS (pokój nr 10 parter).

WYPEŁNIANIE WNIOSKÓW

Przed przystąpieniem do wypełnienia wniosku proszę o uważne zapoznanie się z pouczeniami zawartymi we wnioskach o poszczególne świadczenia rodzinne oraz informacjami na stronie www.mops.jaworzno.pl w zakładce: **ŚWIADCZENIA RODZINNE**.

Proszę zwrócić szczególną uwagę, aby wnioski były prawidłowo wypełnione i podpisane w odpowiednich miejscach, co skróci czas wydania decyzji i wypłatę świadczenia. Dodatkowo do wniosku należy dołączyć komplet wymaganych dokumentów. Informację na ten temat można znaleźć na stronie internetowej w zakładce: **ŚWIADCZENIA RODZINNE** lub uzyskać telefonicznie w Dziale Świadczeń Rodzinnych. We wnioskach proszę o podanie numeru telefonu oraz w przypadku posiadania – adresu e-mail, co znacznie ułatwi kontakt z wnioskodawcą, szczególnie w przypadku konieczności uzupełnienia wniosku.

WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

W przypadku, gdy osoba ubiegająca się o świadczenia rodzinne na nowy okres zasiłkowy złoży wniosek wraz z wymaganymi dokumentami do dnia 31 sierpnia, ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych oraz wypłata przysługujących świadczeń za listopad następuje do dnia 30 listopada.

Z kolei w przypadku, gdy osoba ubiegająca się o świadczenia rodzinne na nowy okres zasiłkowy złoży wniosek wraz z wymaganymi dokumentami od dnia 1 września do dnia 31 października, ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych oraz wypłata przysługujących świadczeń następuje do dnia 31 grudnia (z wyrównaniem za listopad).

Natomiast w przypadku, gdy osoba ubiegająca się o świadczenia rodzinne na nowy okres zasiłkowy złoży wniosek wraz z wymaganymi dokumentami w okresie od dnia 1 listopada do dnia 31 grudnia danego roku, ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych oraz wypłata przysługujących świadczeń następuje do ostatniego dnia lutego następnego roku. (Wypłata świadczeń w tym przypadku następuje od miesiąca złożenia wniosku).